

Privacy Policy - *gponemilano.com*

Data di entrata in vigore: 01/01/24

1. Introduzione

Questa Privacy Policy descrive come raccogliamo, usiamo, conserviamo e proteggiamo i vostri dati personali.

2. Identità e Contatti

Gpone Milano S.r.l. è il titolare del trattamento dei dati personali raccolti attraverso il sito web gponemilano.com. Per qualsiasi domanda relativa alla privacy, potete contattarci all'indirizzo email: info@gponemilano.com

3. Dati Personali che Raccogliamo

Raccogliamo i seguenti dati personali:

- **Nome**
- **Cognome**
- **Email**
- **Numero di telefono**
- Altri dati per servizi specifici (es. Indirizzo, Numero di telaio, Numero di patente)

Questi dati vengono forniti dall'utente attraverso la compilazione di un modulo sul nostro sito web.

4. Finalità del Trattamento dei Dati

Il dati personali vengono raccolti per le seguenti finalità:

- **Gestione richieste di contatto**, come comunicazioni via email o telefoniche.
- **Fornitura di assistenza** preliminare, inclusa la risposta a domande e la gestione di richieste specifiche.
- **Aggiornamenti** sullo stato del veicolo attraverso comunicazioni periodiche durante lo stato di lavorazione dell'ordine.
- **Comunicazioni** broadcast riguardanti eventi relativi all'azienda e novità del settore.

Il trattamento dei vostri dati personali è basato sul vostro consenso esplicito, fornito al momento della compilazione del modulo sul nostro sito web.

5. Utilizzo e Conservazione dei Dati

I dati raccolti sono salvati su database distribuiti situati all'interno dell'**Unione Europea**, in paesi aderenti al **GDPR**. Utilizziamo i dati esclusivamente per le finalità elencate al punto 4.

Per quanto riguarda la conservazione dei dati, adottiamo un approccio bilanciato per soddisfare sia le necessità immediate sia gli interessi a lungo termine dei nostri clienti:

- Conserviamo i dati personali per un periodo **minimo necessario** per assolvere le necessità immediate, come la gestione delle richieste di assistenza o l'aggiornamento sullo stato del veicolo.
- Allo stesso tempo, conserviamo alcune informazioni, come i contatti, nel nostro CRM per un periodo **massimo** che ci permette di mantenere una relazione duratura con i nostri clienti. Questo include l'invio di comunicazioni su eventi pubblici, novità e offerte che potrebbero interessare i nostri clienti. Questa pratica è in linea con il nostro impegno a fornire un servizio clienti di valore e a tenervi aggiornati sulle ultime novità e opportunità.

Assicuriamo che tutte le informazioni siano conservate in conformità con le normative GDPR e che i vostri diritti in materia di privacy siano pienamente rispettati. Gli utenti possono richiedere in qualsiasi momento la modifica o la cancellazione dei loro dati dal nostro CRM tramite l'indirizzo email: info@gponemilano.com

6. Condivisione dei Dati

I diritti sull'utilizzo dei dati raccolti non vengono venduti a terzi in nessuna circostanza. Non trasferiamo i vostri dati personali al di fuori dell'Unione Europea.

7. Diritti degli Utenti

In qualità di utente, avete il diritto di **accedere** ai vostri dati, richiederne la **correzione** o la **cancellazione**, opporsi al trattamento dei vostri dati, o revocare il vostro consenso in qualsiasi momento, contattando l'indirizzo email: info@gponemilano.com

8. Sicurezza dei Dati

Adottiamo misure appropriate per garantire la sicurezza dei vostri dati personali come **connessioni sicure** (https) e **encryption** di dati sensibili (Numero Patente, Numero Telaio).

9. Modifiche alla Politica sulla Privacy

Questa politica sulla privacy può essere aggiornata. Vi invitiamo a rivederla periodicamente.

10. Contatti

Per domande o preoccupazioni riguardanti la vostra privacy, vi preghiamo di contattarci all'indirizzo email: info@gponemilano.com